

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

Sociedad Concesionaria Arena Bicentenario S.A. (en adelante Movistar Arena) tiene dentro de sus propósitos, el entregar el mejor servicio a sus usuarios, facilitando el uso de los mismos por medio de los datos suministrados en forma voluntaria, o en forma automática por el sitio, por cada uno de ellos, para lo cual se declara expresamente como política de Movistar Arena, la protección íntegra y oportuna de los datos suministrados y la convicción de proteger la información personal que se encuentre en su poder y que se mantengan dentro del ámbito de su protección.

1. Información personal

Movistar Arena solicitará información personal a sus usuarios o clientes con el propósito de poner a su disposición los servicios que entrega en el desarrollo de su giro, así como entregar la mejor experiencia personalizada en el uso de los servicios que Movistar Arena ofrece a su público objetivo, con el propósito de acercar al usuario a grupos de audiencias adecuados, como también la generación de bases de datos que Movistar Arena utilizará para fines comerciales distintos para el tipo de información que se solicita, guardando estricta reserva de ellos, sin perjuicio de lo cual Movistar Arena podrá ponerlos a disposición de sus empresas filiales o coligadas o con otras mediante las cuales se encuentre relacionada comercialmente, desprendiéndose en este acto de cualquier responsabilidad nacida de un acto u omisión que las aludidas empresas puedan generar con respecto a la información solicitada y que genere o cause un perjuicio al titular de dicha información.

La información que se solicitará al usuario o cliente, sin ser taxativa la enunciación, será su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto, etc. la cual no será obligatorio entregar, salvo que Movistar Arena la considere conveniente para el fin específico que se persiga, cuando así lo requiera e indique en forma expresa al momento de solicitar la información para su procesamiento al momento del registro.

Movistar Arena podrá hacer uso de la información que se le entregue para fines comerciales y para mejorar, ofrecer y desarrollar nuevos productos para sus usuarios o clientes.

2. Declaración

Movistar Arena declara expresamente que la información personal que reciba y almacene en su base de datos no será traspasada bajo ninguna modalidad ni a ninguna empresa que no pertenezca al grupo de empresas de Movistar Arena, salvo que tenga relaciones empresariales y comerciales con ellas, ni tampoco los datos por operaciones realizadas con la empresa, y asegura que serán manejados en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente en materia de tratamiento de datos de carácter personal (Ley 19.628 sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal). Lo anterior es sin perjuicio de la información que Movistar Arena pueda o necesite compartir con sus empresas relacionadas comercialmente o respecto de las cuales mantenga alianzas comerciales, siempre y cuando se haya autorizado por los usuarios o clientes en forma previa, entendiéndose que esto se produce al aceptar las presentes condiciones, y con el objeto de mejorar nuestros servicios y ofrecer nuevos productos y beneficios. Si los usuarios deciden no entregar la información que se les solicita, dicho usuario no podrá

acceder a los servicios para los cuales esa información fue requerida, sin perjuicio de lo cual podrá tener acceso a todos los servicios que no requieran esa información.

Nuestros clientes tendrán siempre el derecho a requerir información de sus datos personales registrados, pudiendo solicitar la rectificación, modificación o cancelación de los mismos, de acuerdo a la normativa legal vigente, para lo cual podrá ponerse en contacto con nosotros al siguiente correo contacto@movistararena.cl.

3. Privacidad

Movistar Arena utiliza tecnología adecuada y con parámetros normales para proteger la información proporcionada por los usuarios de sus servicios. Esta tecnología previene la interceptación de los datos suministrados en forma voluntaria o automática por nuestros usuarios. Movistar Arena a través de su página web, contiene links (hipervínculos o hipertextos), banners, botones y herramientas de búsqueda en la World Wide Web (internet) que al ser oprimidos o utilizados redirigen la navegación hacia otros portales que son de propiedad de terceros y respecto de los cuales Movistar Arena no tiene vínculo o nexo alguno. Sin perjuicio de que estos sitios o portales se encuentren asociados a la barra de búsqueda y navegación de Movistar Arena, toda la información que el usuario o cliente llegase a proporcionar, procesar, divulgar o tener en consideración en aquellos sitios o portales, y aunque sea idéntica a la proporcionada en este sitio, no se encuentra cubierta ni protegida por esta política de privacidad, no siendo responsabilidad de Movistar Arena su manejo y uso para fines que se aparten de las buenas prácticas y la normativa legal vigente. Por lo anterior, recomendamos a nuestros usuarios revisar las políticas de privacidad de aquellos sitios o portales de terceros.

Movistar Arena podrá proporcionar la información otorgada por sus usuarios o clientes a terceros, incluyendo a patrocinadores, publicistas, contratistas, aliados estratégicos o socios comerciales, pudiendo asimismo procesar información proveniente de los gustos, preferencias y, en general, de la utilización de los servicios que hacen nuestros usuarios o clientes. Dicha información, al igual que la información personal que nuestros usuarios nos proporcionen, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales que Movistar Arena considere apropiados y que no vulneren los intereses y derechos de nuestros usuarios, tales como estadísticas, procesos de marketing, publicidad, etc.

Asimismo, Movistar Arena se exime expresamente por este acto de toda responsabilidad que se le pudiese imputar con motivo de información que fuere solicitada por mandato de la ley o autoridad competente cuando le fuere requerida.

A pesar que Movistar Arena proporcione a sus usuarios la tecnología más adecuada para proteger la información proporcionada por ellos, es menester dejar establecido que esto no asegura que los datos personales no sean interceptados, tratados, procesados y en definitiva divulgados sin autorización del titular de la misma, por lo que Movistar Arena no puede asegurar que la información proporcionada esté protegida íntegra y completamente. Movistar Arena se reserva el derecho de ceder la información proporcionada por sus usuarios a cualquiera de sus empresas afiliadas, coligadas, relacionadas o subsidiarias, presentes o futuras, no teniendo responsabilidad alguna en el tratamiento que cada una de estas entidades haga de los datos suministrados.

El servidor Web de Movistar Arena enviará datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora, este proceso es conocido como "cookies". Mediante el uso de

“cookies”, Movistar Arena puede ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios ya que nos permite, entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción, medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos lugares que el usuario visita dentro del portal. Mediante esto no se identifica personalmente a los usuarios, pero sí a sus computadoras. Todo lo anterior se enmarca dentro de las políticas de protección de datos que Movistar Arena declara reconocer, sin perjuicio de lo cual no se hará responsable de la transmisión de datos que pudieran afectar a nuestros usuarios y que se deriven de prácticas de las entidades que se relacionen con Movistar Arena y que tengan acceso a los datos proporcionados. Además Movistar Arena podrá proporcionar a requerimiento de cualquier autoridad judicial o administrativa, toda la información que se le solicite dentro del marco legal aplicable al caso particular.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Condiciones de Uso

A continuación se describen las condiciones de uso (en adelante “las condiciones”) que rigen el uso del sitio web de movistararena.cl (en adelante “el sitio”). Al usar el sitio el usuario manifiesta expresamente su conformidad y se obliga con los términos del mismo regulados en las presentes condiciones, como asimismo con la regulación normativa y reglamentaria que se encuentre vigente en el territorio nacional. La vulneración de las condiciones de este sitio autorizará a Movistar Arena para cancelar, excluir y anular todos los procesos mediante los cuales el usuario sea parte o haya participado en ese sitio, como asimismo la información de que dispusiere, sin perjuicio de la información que se encontrare en los registros de las empresas afiliadas, relacionadas coligadas o respecto de las cuales hubieren lazos comerciales, sin importar la causa de la solicitud de éstas de los datos solicitados.

Asimismo, este sitio ha desarrollado una política de privacidad y de términos y condiciones de uso y de tratamiento de datos personales, tendiente a asegurar a nuestros usuarios la correcta utilización de información personal que se recopile durante sus visitas, o bien, aquella que voluntariamente entreguen.

2. Uso permitido

Todo el contenido de este sitio pertenece a Movistar Arena. El mismo ha sido preparado con la finalidad de dar a conocer a nuestros usuarios los productos y servicios que Movistar Arena pone a su disposición a través de internet y otros medios. La información de este sitio sólo podrá ser usada con fines no comerciales, específicamente para obtener información y mantener contacto con Movistar Arena por intermedio de sus canales autorizados.

La información que se reproduce en este medio digital ha sido obtenida a partir de fuentes internas y externas con las cuales Movistar Arena realiza alianzas para la realización de su giro, por lo que toda falta o cambio en las circunstancias de la información puesta a disposición de los usuarios, que no sea imputable a Movistar Arena, la exime de toda responsabilidad.

3. Exclusión de responsabilidad respecto de enlaces, contenidos e información de terceros.

Movistar Arena declara que la intención de los contenidos puestos a disposición de los usuarios mediante cualquiera de sus plataformas, es encontrarse lo más actualizados posibles, según las circunstancias específicas de cada actividad o evento a realizar. No obstante lo anterior, es posible que aparezca información desactualizada e incompleta, por lo que Movistar Arena invita y recomienda validar la información antes de hacer uso de la misma, en la fuente oficial de la cual proviene. En caso de errores o falencias, rogamos contactarnos para solucionar el problema a la brevedad posible.

Movistar Arena no tiene el control de los sitios o plataformas respecto de los terceros que se vinculan con la empresa, como tampoco de la información que éstos entregan. Movistar Arena no puede garantizar, representar o asegurar que el contenido de estos sitios sea exacto, inofensivo, ilegal ni ajeno a las buenas costumbres. Movistar Arena no representa ni patrocina el contenido de sitios de terceros. Tampoco se hace responsable por los enlaces dañinos o perjudiciales que puedan resultar en los equipos de nuestros usuarios mediante los sitios de terceros y con los que Movistar Arena se relacione de cualquier forma.

4. Derechos reservados.

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de las páginas web de Movistar Arena, pertenecen a la empresa.

Movistar Arena se reserva expresamente los privilegios a aplicar a cada uno de los usuarios que utilicen este sitio para difundir cualquier material con derechos de autor sin previo consentimiento, de acuerdo a sus intereses. En particular, los contenidos de usuario que se incorporen a este sitio, ya sea por Movistar Arena o por otro con autorización previa de nuestra empresa, mediante cualquier medio, ya sea imágenes, artículos, historias, software o cualquier otro material con derechos de autor, deben asegurar a Movistar Arena que no infringen ningún derecho de autor o cualquier otro de derecho de terceros. Toda acción diligente de Movistar Arena requerirá la notificación previa del titular de los derechos infringidos, indicando que los contenidos que se han puesto a disposición del público, han sido obtenidos o divulgados con infracción de ley. Queda a absoluta decisión de Movistar Arena el hecho de cancelar - o no- la suscripción del usuario que por sus actos ha motivado tal alegación.

5. Exención y límite de responsabilidad

Movistar Arena no puede, razonablemente, garantizar que el sitio esté libre de errores, que no tenga interrupciones o que facilite o proporcione resultados específicos por el uso del sitio o por cualquier contenido, búsqueda o enlace de sitios. Movistar Arena no será responsable por ningún daño de ningún tipo que surja del uso de este sitio.

Movistar Arena se libera de toda clase de responsabilidad por cualquier hecho, conducta u omisión por parte de cualquier usuario, ya sea del sitio o de terceros, publicistas y/o patrocinadores del sitio. Movistar Arena no es responsable por los productos, servicios, acción, falta de acción, negligencia de cualquier artista, grupo de artistas, promotores, productores, organizadores o cualquier tercero en conexión con el sitio. Lo invitamos a reportar la mala praxis o conducta de usuarios, publicistas, terceros, proveedores o uso indebido de derechos por cualquier persona al correo contacto@movistararena.cl.

Movistar Arena bajo ningún respecto será responsable de cualquier tipo de daño o por la pérdida de cualquier beneficio, ganancias, ingresos u oportunidades de negocios, aun cuando se hayan previsto tales daños.

Todo lo dicho anteriormente es aceptado por el usuario quien al registrar sus datos o participar en procesos de tratamiento de datos, sean personales o no, acepta expresamente lo estipulado, renunciando a toda acción, judicial o administrativa, para ejercer en contra de Movistar Arena por este concepto.